

Condições e Garantias

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA EBARA

1. Todos os produtos EBARA estão cobertos pela garantia conforme previsto na legislação vigente.
2. A garantia cobre defeitos de material e mão-de-obra em produtos fabricados pela EBARA.
3. A garantia é limitada ao reparo ou substituição de peças defeituosas. Essas intervenções serão realizadas pela EBARA ou nos Centros de Assistência Técnica Autorizados pela EBARA.
4. Para ter direito à garantia, o cliente deve ter regularizado todos os pagamentos. A mercadoria deve chegar ao centro de serviço autorizado com o frete pago e será enviada para o mesmo frete.
5. A garantia será perdida quando:
 - a. O trabalho de desmontagem ou reparo foi realizado por pessoas não autorizadas pela EBARA.
 - b. O mau funcionamento é devido à instalação incorreta e/ou ligações eléctricas, funcionamento forçado, incorreto ou acima do limite de uso indicado nas instruções. As bombas submersíveis devem vir completas com as ligações do cabo.
 - c. Líquidos corrosivos, águas arenosas, líquidos químicos ou fisicamente agressivos bombeados sem autorização prévia expressa de EBARA, correntes galvânicas, modificações técnicas não autorizadas, protecção eléctrica insuficiente.
 - d. O dano seja consequência da deterioração normal devido ao desgaste do material.
 - e. A manutenção foi insuficiente ou a instalação não está em conformidade com os regulamentos vigentes.
 - f. O dano é devido a uma escolha técnica incorreta do produto.

Em caso de avarias encontradas durante o transporte e a entrega, estas devem ser reclamadas pelo transportador e registadas no boletim de entrega.

Devem ser comunicadas por escrito à EBARA no prazo de oito dias após o recebimento da mercadoria.

APLICAÇÃO DA GARANTIA

A garantia aplica-se apenas se o material for recebido na sede do EBARA ou em Centros de Assistência Técnica autorizados e acompanhados da factura ou comprovativo de compra no qual o modelo está claramente identificado.

Se as condições forem atendidas, a EBARA concederá a garantia e reparará ou substituirá o produto defeituoso no menor tempo possível.

A concessão da garantia não concede o direito de solicitar danos directos ou indirectos causados pelos produtos da EBARA.

Qualquer problema de garantia não dá ao Cliente nenhum direito ou autorização para suspender pagamentos ou outras obrigações contratuais.